Ministry of Digital Governance
Digitally signed by Ministry of Digital Governance
Date: 2026.11.19 16:31:06 EET
Reason:
Location: Athens

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ & ΔΑΝΕΙΩΝ
Κεντρική Υπηρεσία
Ακαδημίας 40 10174 ΑΘΗΝΑ

Αθήνα, 19/11/2026
Αριθμ. Πρωτ: (0)230423_26

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : Δ6 Δ/νση Εξυπηρέτησης Στεγ. Δανείων & Ειδικών Κατηγοριών
Πληροφορίες : Δ. Χαϊτόγλου
Τηλέφωνο : 213.2116.292
E-mail: d.chaitoglou@tpd.gr

ΠΡΟΣ : ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΠΙΝΑΚΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου)

ΘΕΜΑ: « Τροποποίηση της διαδικασίας είσπραξης ποσών δανείων φυσικών προσώπων από την Κεντρική Υπηρεσία του Τ.Π. & Δανείων »

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ Αρ. 1137

Σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του Τ.Π. & Δανείων (Π.Δ. 95/1996), ορίζονται οι αρμοδιότητες του τμήματος Α΄ Εισπράξεων της Διεύθυνσης Δ6 Δανείων Στεγαστικών & Ειδικών Κατηγοριών. Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιούνται εισπράξεις ποσών δανείων στεγαστικού τομέα (μηνιαίες δόσεις δανείων, ποσών προς εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, ολική-μερική εξόφληση κεφαλαίου δανείων) πλην των ηλεκτρονικών μέσων **και** με φυσική παρουσία στην Κεντρική Υπηρεσία του Τ.Π.& Δανείων. Η διαδικασία πραγματοποιείται με την έκδοση παραστατικού (γραμματίου είσπραξης) με χρήση της εφαρμογής Horizons και απαιτεί μια σειρά λογιστικών εγγραφών, έκδοση των αντίστοιχων παραστατικών και διενέργεια των απαιτούμενων ελέγχων, προκειμένου τα ποσά που εισπράττονται να πιστωθούν στους λογαριασμούς δανείων που αφορούν.

Λαμβάνοντας υπόψη την ανάγκη:

1. **ορθολογικής αξιοποίησης των ανθρώπινων πόρων** ώστε να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη άσκηση του συνόλου των αρμοδιοτήτων της Διεύθυνσης. Η διεκπεραίωση των τακτικών πληρωμών μέσω ηλεκτρονικών συναλλαγών περιορίζει τον διοικητικό φόρτο και επιτρέπει στο προσωπικό να επικεντρώνεται σε υποθέσεις που απαιτούν εξειδικευμένη επεξεργασία και προσωπική εξυπηρέτηση,
2. **εκσυγχρονισμού της λειτουργίας του Τ.Π. & Δανείων και της ενίσχυσης της ασφάλειας των οικονομικών συναλλαγών** μέσω της χρήσης ηλεκτρονικών μέσων πληρωμής η οποία διασφαλίζει την πλήρη καταγραφή και ιχνηλασιμότητα των συναλλαγών, περιορίζει τη διακίνηση μετρητών και συμβάλλει στη μείωση των λειτουργικών και διαχειριστικών κινδύνων,
3. **βελτίωσης της εξυπηρέτησης των δανειοληπτών** με την καταβολή των τοκοχρεωλυτικών δόσεων των δανείων ή/και ποσών προς εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, ηλεκτρονικά και τη μερική/ολική εξόφληση κεφαλαίου δανείων είτε ηλεκτρονικά είτε με φυσική παρουσία στην

Κεντρική Υπηρεσία του Τ.Π. & Δανείων, κατόπιν προγραμματισμένου ραντεβού με υποβολή αιτήματος στην ιστοσελίδα του Τ.Π. & Δανείων,

τροποποιείται η διαδικασία είσπραξης ποσών δανείων φυσικών προσώπων από το Τ.Π. & Δανείων και εφεξής α) η είσπραξη τοκοχρεωλυτικών δόσεων δανείων ή/και ποσών προς εξυπηρέτηση των δανείων και εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, θα πραγματοποιείται **αποκλειστικά ηλεκτρονικά** με χρήση προσωπικών κωδικών ηλεκτρονικής πληρωμής από τους δανειολήπτες και β) αιτήματα που αφορούν μερική ή ολική εξόφληση κεφαλαίου δανείων θα πραγματοποιούνται, πλην των ηλεκτρονικών μέσων, και με φυσική παρουσία στην Κεντρική Υπηρεσία του Ταμείου Παρακαταθηκών & Δανείων **αποκλειστικά κατόπιν προγραμματισμένου ραντεβού** μέσω υποβολής αιτήματος στην ιστοσελίδα του Ταμείου (https://www.tpd.gr), στο πεδίο **«Προγραμματισμός ραντεβού για μερική/ολική εξόφληση δανείου με φυσική παρουσία στην Κεντρική Υπηρεσία του Τ.Π. & Δανείων»** συμπληρώνοντας τα απαιτούμενα στοιχεία και επιλέγοντας «Υποβολή». Το αίτημα θα διαβιβάζεται ηλεκτρονικά στην αρμόδια Διεύθυνση Δ6 Εξυπηρέτησης Δανείων και Ειδικών Κατηγοριών και θα ακολουθεί προγραμματισμός του ραντεβού είτε μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας είτε μέσω μηνύματος από αρμόδιο εκπρόσωπο της Δ6 στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει ο συναλλασσόμενος.

Πριν την έναρξη εφαρμογής των οριζόμενων ως ανωτέρω, η αρμόδια Διεύθυνση Δ6, θα προβεί στις αναγκαίες ενέργειες ενημέρωσης των συναλλασσόμενων α) για τον τρόπο έκδοσης ή ανάκτησης (σε περίπτωση απώλειάς τους) των προσωπικών τους κωδικών ηλεκτρονικής πληρωμής μέσω της υπηρεσίας «**e-services**» της ιστοσελίδας του Τ.Π.& Δανείων (https://www.tpd.gr/ilektronikes-ypiresies/) - επιλογή «Ανάκτηση Προσωπικών Κωδικών Πληρωμής Δανείων» (ισχύει και για την αρχική έκδοσή τους), με χρήση των κωδικών **TAXISnet** και β) για τον τρόπο υποβολής των αιτημάτων τους για ραντεβού με σκοπό τη μερική/ολική εξόφληση κεφαλαίου του/των δανείου/ων τους με φυσική παρουσία στην κεντρική Υπηρεσία του Τ.Π. & Δανείων.

Επίσης η αρμόδια Διεύθυνση Πληροφορικής Δ14, θα μεριμνήσει για την ανάρτηση σχετικής ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα του Τ.Π.& Δανείων και θα προβεί στις αναγκαίες ενέργειες για τη δημιουργία ηλεκτρονικής φόρμας υποδοχής των αιτημάτων των δανειοληπτών σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Δ6.

Η παρούσα αναρτάται στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ και κοινοποιείται στη Διεύθυνση Δ1 Διοικητικού προκειμένου να αναρτηθεί και α) στο εσωτερικό δίκτυο (celerra) του Τ.Π.& Δανείων (W:/ΕΓΚΥΚΛΙΟΙ-ΔΙΑΤΑΓΕΣ), β) στην ιστοσελίδα του Τ.Π. & Δανείων. Η εφαρμογή της θα τεθεί σε ισχύ από 1/12/2026.

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΔΗΜΗΤΡΑ ΑΣΗΜΑΚΗ

ΕΣΩΤ.ΔΙΑΝΟΜΗ (με e-mail)
Γραφείο Προέδρου
Γραφείο Αν. Προέδρου
Γραφείο Προϊσταμένης Γεν. Διεύθυνσης
Προϊστάμενοι Διευθύνσεων Κ.Υ. & Καταστημάτων
Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων